



3. Österreichische Konferenz für
Berufsbildungsforschung

5. – 6.7.2012
Museum Arbeitswelt Steyr

www.berufsbildungsforschung-konferenz.at

Peter Schlögl, Regine Wieser

öibf – Österr. Institut für Berufsbildungsforschung
Wien



Die Perspektive der Lernenden als wichtige Anspruchsgruppe im Qualitätsdiskurs

Österreichische Konferenz für Berufsbildungsforschung

05.07.2012, Steyr

Überblick

- Erhebungen zur Ausbildungszufriedenheit in Österreich, z.B.:
 - Arbeitsklimaindex Lehrlinge AK Sbg. (2008)
 - Lehrlingsbefragung ÖGJ (2009)
 - Lehrlingsbefragung NÖ (jährlich seit 2008)
- LdV-Lernpartnerschaft QUASI
- Beispiele aus der betrieblichen Praxis
 - Lehrlinge beurteilen AusbilderInnen
 - Jour fixe: Feedbackmöglichkeit für Lehrlinge
 - Evaluierung der Schnuppererfahrungen
- Öffnung des Blicks über die konkreten Lehr-/Lernprozesse hinaus

Erhebungen I: Arbeitsklimaindex Lehrlinge (2008)

beauftragt/durchgeführt :

- AK Arbeiterkammer Salzburg
- ÖGJ Österreichische Gewerkschaftsjugend Salzburg
- IFES Institut für empirische Sozialforschung

Eckdaten der Befragung:

- ca. 10.000 Lehrlinge im Bundesland Salzburg mittels Fragebogen
- Respons: 10,7%

Fragenbereiche, u.a.:

- Ausbildungsqualität; Ausbildungsmaßnahmen von Seiten des Betriebs
- Berufsbild; ausbildungsfremde Tätigkeiten; Hilfsarbeiten
- Berücksichtigung indiv. Begabungen und Fähigkeiten
- Zufriedenheit; AusbilderInnen; Berufswahl im Rückblick

Erhebungen II: Lehrlingsbefragung (2009)

beauftragt/durchgeführt:

- ÖGJ Österreichische Gewerkschaftsjugend
- ÖIJ Österreichisches Institut für Jugendforschung

Eckdaten der Befragung:

- 327 Lehrlinge im 1. und letzten Lehrjahr in ganz Österreich
- Fragebogenerhebung, ergänzende Interviews

Fragenbereiche, u.a.:

- Verwertbarkeit von Ausbildungsinhalten in der beruflichen Praxis
- fehlende Fähigkeiten zur besseren Ausübung des Berufs
- persönliche Einschätzung der eigenen sozialen Kompetenzen
- Zufriedenheit mit aktueller Ausbildungssituation

Erhebungen III: Lehrlingsbefragung (jährl. seit 2008)

durchgeführt:

- AK Niederösterreich

Eckdaten der Befragung:

- 6000 verschickte Fragebögen (alle Lehrjahre)
- Rücklauf: ca. 15%

Fragenbereiche, u.a.:

- Ausbildungszufriedenheit
- Berufswahl
- Gesundheit

LdV-Lernpartnerschaft QUASI

QUASI: Qualitätssicherung in der Berufsbildung

Ziel: Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit von AbsolventInnen

PartnerInnen aus:

- Deutschland
- Schweden
- Ungarn
- Österreich

Produkt:

u.a. Arbeit an einem transnationalen Fragebogen für AbsolventInnen zu Verbesserung der Ausbildung in bestimmten IKT-Berufen

Beispiele aus der betrieblichen Praxis

Beispiele

- Evaluierungsbogen: Lehrlinge beurteilen AusbilderInnen - A1 Telekom
- Jour fixe: Feedbackmöglichkeit für Lehrlinge
- Fragebogen für schnuppernde Jugendliche und AusbilderInnen





















Schwierigkeiten bei der Implementierung

⇒ begleitende Maßnahmen:

- Kommunikation („Schulung“ der Lehrlinge)
- Zeit (Erkennen des Nutzens, Akzeptanz)

Lehrlinge beurteilen AusbilderInnen

Auszug aus dem Evaluierungsbogen der A1 Telekom Österreich

<i>Hast du die Erklärungen des Trainers verstanden?</i>				
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
<i>Hat der Trainer in dir Interesse an den Themen geweckt?</i>				
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
<i>Glaubst du, das hier Erlernete in Zukunft anwenden zu können? (Lehrabschlussprüfung bzw. Praxiseinsatz bzw. Persönlichkeitsbildung...)</i>				
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
<i>Bist du im Kurs fair behandelt worden?</i>				
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

Öffnung des Blicks ...

... auch auf Bereiche, die vor Beginn des konkreten Lehr-/Lernprozesses liegen!






- ⇒ z.B. Suche nach Lehrlingen
- Gestaltung der Aufnahmeverfahren
 - Einbindung der Lehrstellensuchenden
 - Einbindung der Lehrlinge
 - Einbindung der AusbilderInnen

Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!



Lehrlinge beurteilen AusbilderInnen

Auszug aus dem Evaluierungsbogen der A1 Telekom Österreich






Entspricht die Beurteilung deiner erbrachten Leistung?

War die Ausbildung ...?

...Genau richtig  *...Zu einfach, ... Zu schwer* 

Hat der Trainer für dich eine Vorbildwirkung? (menschliche Umgangsform)

Überblick

- Erhebungen zur Ausbildungszufriedenheit in Österreich
 - Arbeitsklimaindex Lehrlinge (2008)
 - Lehrlingsbefragung (2009)
 - Fragebogenerhebung bei AbsolventInnen im Rahmen von QIBB (QualitätsInitiative BerufsBildung) im Schulbereich
- LdV-Lernpartnerschaft QUASI
- Beispiele aus der betrieblichen Praxis
- Öffnung des Blicks über die konkreten Lehr-/Lernprozesse hinaus

Fragebogenerhebung bei AbsolventInnen im Rahmen von QIBB im Schulbereich 1

- ⇒ Qualitätsmanagementsystem im berufsbildenden Schulbereich
- ⇒ Bundesweite Qualitäts- und Evaluierungsschwerpunkte je Schulbereich (BS, HTL, HAK, HUM, BAKIP)
- ⇒ Indikatoren zur Beurteilung der Zielerreichung – Hauptindikatoren (Bildungsprozesse):
 - Berufsaussichten und berufliche Verwertbarkeit
 - persönl. u. berufl. Studier- und Weiterbildungsfähigkeit
 - Aktualität, Innovation u. Praxisorientierung d. Ausbildung
 - Schul- und Unterrichtserfolg
 - Schul- und Unterrichtsklima
 - Partnerschaft mit der Wirtschaft und anderen Bildungs- und Sozialeinrichtungen
 - internationale Ausrichtung der Ausbildung

} AbsolventInnen-
Befragung

Fragebogenerhebung bei AbsolventInnen im Rahmen von QIBB im Schulbereich 1

⇒ Fragen nach

- Wichtigkeit der erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten (fachlich und sozial) für die derzeitige berufliche Tätigkeit
- Bewältigung der beruflichen Anforderungen durch die Ausbildung (fachliche und soziale Fähigkeiten)
- Weiterbildungen
- Dauer der Arbeitsplatzsuche
- Schultypspezifische Fragen